



Module So Nice Suivi de Colis

Version	1.0
Société	Common-Services
Auteur	Alexandre D. / Olivier B.
Date	12/12/2013
Mise a jour	12/12/2013
Plate-forme	PrestaShop
Licence	Commerciale

Table des matières

<u>1 Description.....</u>	<u>3</u>
<u>2 Installation.....</u>	<u>4</u>
<u>2.1 Méthode conventionnelle.....</u>	<u>4</u>
<u>2.2 Méthode alternative.....</u>	<u>4</u>
<u>2.3 Installation.....</u>	<u>5</u>
<u>3 Configuration.....</u>	<u>6</u>
<u>3.1 Identifiant.....</u>	<u>6</u>
<u>3.2 Transporteur.....</u>	<u>6</u>
<u>3.3 Mapping des états PrestaShop et ColiPoste.....</u>	<u>7</u>
<u>3.4 Configuration des mails.....</u>	<u>8</u>
<u>3.5 Paramètre du module.....</u>	<u>9</u>
<u>4 Onglet SoNice - Suivi.....</u>	<u>10</u>
<u>5 Récapitulatif de commande.....</u>	<u>12</u>
<u>6 Support.....</u>	<u>14</u>

1 Description

Le module So Nice Suivi de Colis pour PrestaShop, basé sur l'offre So Colissimo Flexibilité de ColiPoste, permet de restituer les informations d'acheminement des colis transportés.

L'interface consiste en l'intégration d'un sous-onglet « Sonice - Suivi » dans l'onglet « Commande » de votre boutique PrestaShop.

Cette interface propose différents outils permettant de visualiser l'état de vos commande, elle propose différents outils :

- une liste complète des commandes pouvant être suivi
- multiples options de filtrage des commandes
- mettre à jour l'état d'une ou plusieurs commandes
- Envoyer un mail concernant l'état de la livraison à vos clients

De plus, vous pouvez faire tout cela via une tâche planifiée et laissez le module mettre vos colis à jour et envoyer les mails à vos clients automatiquement.

L'avantage du module est qu'il utilise le Web Service de ColiPoste afin de récupérer les informations sur l'état de la livraison, il s'agit donc d'une solution pérenne.

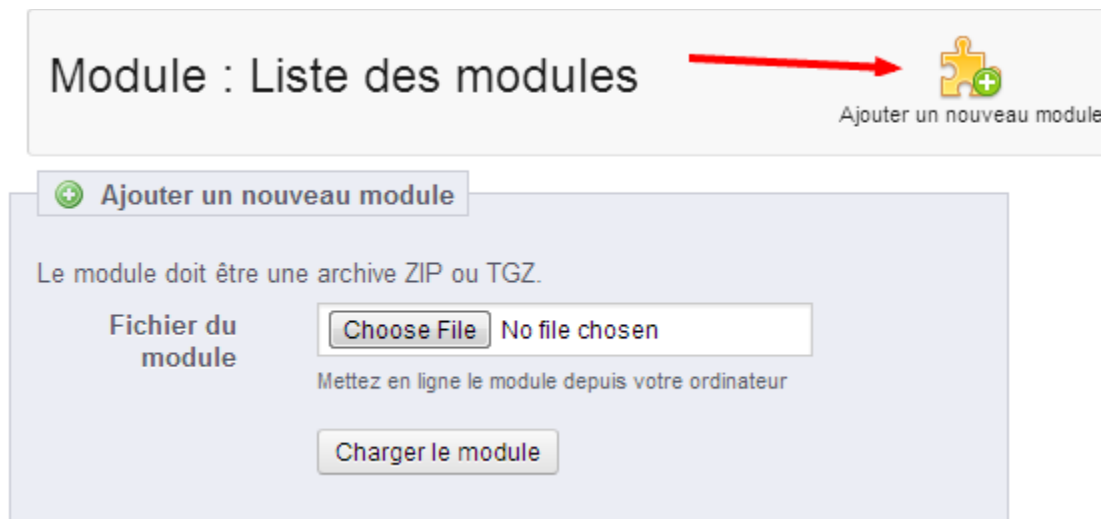
Le module est multi-langues, ainsi vous pouvez notifier vos clients sur l'état de leur colis dans leur langues maternelles. Les langues disponibles sont le français, l'anglais, l'allemand, l'italien, l'espagnol.

Si vous utilisez un service de notation comme Fia-Net ou Trustpilot, il est possible d'envoyer un mail de demande d'évaluation vendeur à vos clients après un certain délais via une tâche planifiée. Vous pouvez aussi faire votre propre enquête de satisfaction en utilisant par exemple les outils Google Forms.

2 Installation

2.1 Méthode conventionnelle

Allez dans la partie administration de votre site, dans l'onglet *Modules* et cliquez sur *Ajouter un nouveau module*.



Module : Liste des modules

Ajouter un nouveau module

Ajouter un nouveau module

Le module doit être une archive ZIP ou TGZ.

Fichier du module

Choose File No file chosen

Mettez en ligne le module depuis votre ordinateur

Charger le module

Sélectionnez le fichier *module.zip* et cliquez sur le bouton *Charger le module*, ensuite attendez la fin du chargement.

2.2 Méthode alternative

Dé-zippez le fichier *module.zip* et copiez le dans le répertoire *modules* de votre serveur à l'aide d'un client FTP tel que FileZilla.

2.3 Installation

Allez dans la partie administration de votre site, dans l'onglet *Modules*.

Le module se trouve dans la catégorie *Transporteur & logistique*, une fois trouvé, cliquez sur *Installer*.





So Colissimo Liberté INSTALLÉ

Développé par : Common-Services | Version : 4.1.15 | Catégorie : Transporteur & Logistique

Description : So Colissimo est un service offert par la poste qui vous permet d'offrir à vos client 5 méthodes de livraison.

[Configurer](#) [Désactiver](#) [Réinitialiser](#) [Supprimer](#) [Supprimer des favoris](#)

Désinstaller



3 Configuration

3.1 Identifiant

Dans la configuration du module, onglet **Identifiant**, renseignez votre identifiant et mot de passe au service Flexibilité, sans cela vous ne pourrez pas utiliser le service de suivi de colis.

⚠ Vous devez avoir souscrit un contrat So Colissimo Flexibilité avec l'option Suivi de Colis auprès de ColiPoste pour recevoir vos identifiant et mot de passe pour ainsi accéder à ce service.

3.2 Transporteur

Dans la configuration du module, onglet **Transporteur**, vous pouvez filtrer les transporteurs auxquelles vous souhaitez appliquer le suivi de colis.

Pour ce faire, sélectionnez vos transporteur dans la colonne de gauche (transporteurs exclus) et cliquez sur la flèche pointant à droite pour les passer dans l'autre colonne (transporteurs inclus).

Informations

Identifiant

Transporteur

Mapping

Mail

Paramètres

Transporteurs

Cette outil vous permet de selectionner les transporteur pour lequel le suivi de colis est possible, il s'agit des transporteurs de l'offre Colissimo.

Filtre des transporteurs

Exapaq Europe

So Colissimo

So Colissimo (RDV sur Paris)

Exapaq Forfait

La Poste - Petit Colis Hors France

So Colissimo - Domicile

So Colissimo - Rendez-vous

So Colissimo - Bureau de poste

So Colissimo - Commerçant

So Colissimo - Cityssimo

Frais de port déjà réglés

Chronopost - Livraison express en point r

Chronopost - Livraison express à domicil

Chronopost - Livraison express à domicil

Chronopost - Livraison express à domicil

Chronopost - Livraison express à domicil

Chronopost - Livraison express à domicil

Transporteurs inclus

Sauvegarder

3.3 Mapping des états PrestaShop et ColiPoste

Dans la configuration du module, onglet **Mapping**, vous trouverez une liste de vos états PrestaShop correspondant à un statut d'envoi de colis.

Sur un PrestaShop de base, ces états sont « En cours de livraison » et « livré », mais vous pouvez également voir vos états personnalisés ou correspondant à un module, par exemple « Expédié par Amazon ».

Il s'agit du même mode de fonctionnement que pour l'onglet **Transporteur**. Dans la colonne de gauche se trouve les états ColiPoste disponibles, que vous devez passer à droite en les sélectionnant et cliquer sur la flèche droite.

Par défaut, les états PrestaShop « En cours de livraison » et « Livré » sont mappés avec les états Coliposte « Votre colis est pris en charge par La Poste. Il est en cours d'acheminement. » et « Votre colis est livré ». Bien sûr vous pouvez les changer, ajouter ou supprimer des états à votre convenance.

Mapping

Cet outil vous permet de faire correspondre les états de commande PrestaShop avec les états de suivi de colis Coliposte.

✗

En cours de livraison

➤

États exclus
Votre colis est prêt à être expédié. Il n'est pas en cours d'acheminement.
Votre colis est en cours d'acheminement.
Votre colis a été déposé au bureau de poste.
Votre colis est arrivé par erreur sur un site.
Votre colis est arrivé sur son site de distribution.
Votre colis est à disposition en boîte postale.
Le colis est livré à l'expéditeur suite à un refus.
Le destinataire était absent lors de la livraison.
Votre colis n'a pas pu être distribué par mail.
Le colis est retourné à l'expéditeur suite à un refus.
Votre colis est disponible dans votre bureau.
L'adresse de votre colis est incomplète. N'oubliez pas de compléter l'adresse.
Le destinataire du colis n'habite pas à l'adresse indiquée.
Le colis est réexpédié à la demande du destinataire.
Le colis est retourné à l'expéditeur. Le destinataire n'a pas pu être contacté.

➡

⬅

États inclus
Votre colis est pris en charge par La Poste. Il est en cours d'acheminement.

✗

Livré

➤

États exclus
Votre colis est prêt à être expédié. Il n'est pas en cours d'acheminement.
Votre colis est en cours d'acheminement.
Votre colis a été déposé au bureau de poste.
Votre colis est arrivé par erreur sur un site.
Votre colis est arrivé sur son site de distribution.
Votre colis est à disposition en boîte postale.
Le colis est livré à l'expéditeur suite à un refus.
Le destinataire était absent lors de la livraison.
Votre colis n'a pas pu être distribué par mail.
Le colis est retourné à l'expéditeur suite à un refus.
Votre colis est disponible dans votre bureau.
L'adresse de votre colis est incomplète. N'oubliez pas de compléter l'adresse.
Le destinataire du colis n'habite pas à l'adresse indiquée.
Le colis est réexpédié à la demande du destinataire.
Le colis est retourné à l'expéditeur. Le destinataire n'a pas pu être contacté.

➡

⬅

États inclus
Votre colis est livré

3.4 Configuration des mails

Dans la configuration du module, onglet **Mail**, vous avez la possibilité de configurer l'envoi de mail pour chaque états ColiPoste ayant été mappé (cf : page précédente).

Dans la partie **Template de mail par état**, vous devez sélectionner un template de mail pour vos différents états et choisir si vous désirez envoyer la facture et/ou le bon de livraison.

Dans la partie **Facture et bon de livraison**, vous devez sélectionner un template de mail pour votre facture et votre bon de livraison.

Dans la partie **Demander l'évaluation vendeur**, si vous possédez un compte sur un service de notation comme Fia-Net, TrustPilot ou autre, vous pouvez configurer un nombre de jour à partir duquel envoyé un mail de demande d'évaluation sur votre service de notation. Vous devez choisir un nombre de jour, un modèle de mail, l'état après lequel envoyer le mail et enfin fournir l'URL du service de notation qui sera intégré dans le mail.

Note : vous trouverez également un lien permettant de mettre en place votre tâche planifiée qui enverra automatiquement les mail d'évaluation vendeur.

Demandez à votre webmaster ou infogérant de vous mettre en place cette tâche planifiée.

Mails
Cet outil vous permet de gérer les mails à envoyer à vos clients quand une commande change de statut.
Vous pouvez ajouter vos propres templates dans le dossier `D:\Programs\Dropbox\Programmes\UwAmp\www\ps1541\modules\sonice_suivicolis\mail\`

Template de mail par état

En cours de livraison

shipped

☐ Envoyer la facture
☐ Envoyer le bon de livraison

Vous ne pouvez pas sélectionner de template mail pour cet état car il a déjà un template par défaut dans les paramètres de PrestaShop, onglet Commande > Status.

Livré

delivered

☒ Envoyer la facture
☒ Envoyer le bon de livraison

Facture et bon de livraison

Facture

invoice

Bon de livraison

delivery_slip

Sélectionnez un modèle correspondant aux mails de facturation et du bon de livraison.

Demander l'évaluation vendeur

Jours : 7

Modèle : delivered

Après quel état envoyer la demande d'évaluation vendeur : Livré

URL du service de notation :

URL de la tâche planifiée : http://localhost/ps1541-FoxChip/modules/sonice_suivicolis/functions/incentiveMail_cron.php

Si vous voulez que vos internautes donnent leurs avis sur votre prestation sur votre service de notation, vous pouvez spécifier un nombre de jours, à partir de la date de livraison, pour envoyer un mail de demande de notation.
0 jours pour désactiver cette option.

Sauvegarder

3.5 Paramètre du module

Dans la configuration du module, onglet **Paramètre**, vous pouvez modifier la configuration de base du module :

- activer le mode de démonstration
- activer le débogage
- activer la mise à jour automatique du suivi lors de la navigation sur une fiche commande
- Choisir l'employé de la tâche planifiée

Vous trouverez également l'URL de la tâche planifiée vous permettant de mettre à jour le suivi de colis et envoyer les mails, si nécessaire, à vos clients.

Demandez à votre webmaster ou infogérant de vous mettre en place cette tâche planifiée.

Mode de démonstration

☐ ☒ ☐ ☐

Ce mode vous permet d'essayer le module sans risque et voir comment il fonctionne.

Activer le débogage

☐ ☒ ☐ ☐

Quand le débogage est activé, des messages apparaîtrons afin d'aider au débogage du module.

Activer la mise à jour automatique du suivi dans la fiche de commande

☐ ☒ ☐ ☐

Un fois activé, le suivi de colis se mettra à jour automatiquement après quelques secondes dans la fiche récapitulative de la commande.

URL de la tâche planifiée

Cette URL vous permet de configurer votre tâche planifiée afin de mettre à jour le status de vos colis de manière automatique.Vous devez contacter votre webmaster, infogérant ou hébergeur pour le configurer.

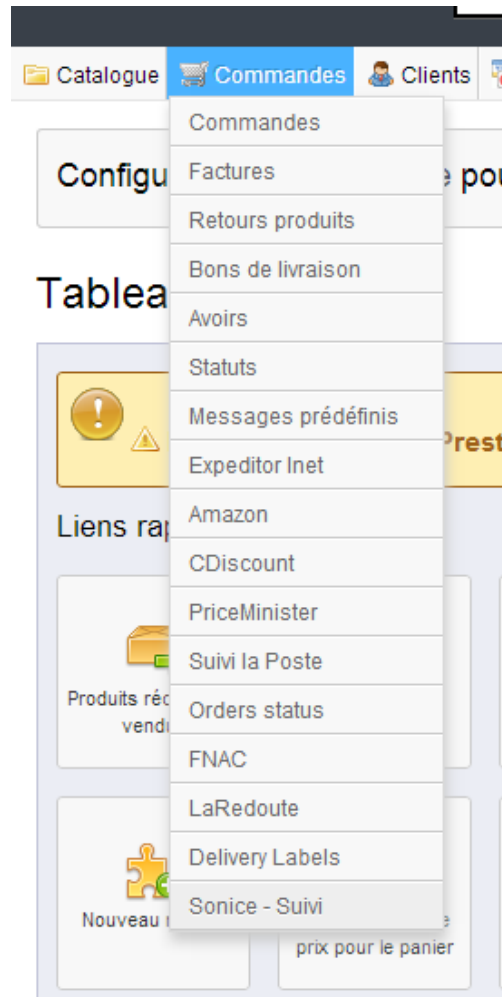
Employé de la tâche planifiée

Cet employé sera utilisé dans la tâche simplifiée comme étant l'employé ayant fait des modifications et l'envoi de mail.

Sauvegarder

4 Onglet SoNice – Suivi

Après installation du module vous trouverez un nouveau sous-onglet dans votre onglet Commandes :



Dans cet onglet vous pourrez avoir un aperçu du suivi de vos commande sous la forme d'un tableau, comme sur la page de commande.

A partir de là, vous pouvez sélectionner les commandes qui vous intéressent et les mettre à jour.

Une fois vos colis mis à jour, un nouveau bouton apparaît « Notifier les clients » qui permet d'envoyer un mail à vos client si l'état ColiPoste correspond au mapping réalisé dans la configuration du module.

Commandes

Notifier les clients

Mettre à jour

☐	ID	Référence	Client	Etat	Transporteur	Numéro de colis	Date
☐							
☐	164581	REDHVGXYA	Mme. J. Dupont	EN COURS DE LIVRAISON	So Colissimo - Bureau de poste	6M0001422108	2013-12-10 11:45:08
☒	164578	WIVSMBECG	M. L. Martin	LIVRÉ	So Colissimo - Bureau de poste	6A1324869547	2013-12-10 11:45:08
Date : 2013-12-19 04:46:26.773 Localisation : CHARTRES ACP, 28500 Sainte-Gemme Moronval, FR Description : Rendu - destinataire avisé							
☐	164577	WGNDAHUNW	M. P. Petit	LIVRÉ	So Colissimo - Bureau de poste	6A1398798468	2013-12-10 11:45:08

Vous noterez également la présence d'une barre de recherche.
 Lors d'une recherche, le module cherchera les résultats sur la page courante mais également dans la base de données.

5 Récapitulatif de commande

Il est possible de voir les informations sur le suivi depuis la page récapitulative de commande.

De plus, les boutons « Mettre à jour » et « Notifier le client » vous permettent de réaliser les mêmes actions que dans le sous-onglet **SoNice - Suivi** mais pour une commande individuelle.

Suivi de colis

Numéro de suivi N° 6H05046152539

Statut :

Localisation :

Date :

Dernière mise à jour :

Mettre à jour

Notifier le client

Livraison en bureau de poste

Livraison en bureau de poste :
N° 755160

John DOE c/o BUREAU DE POSTE PARIS PASSY
My Company
BUREAU DE POSTE PARIS PASSY
40 RUE SINGER
75016 PARIS
France

N° de Mobile : 06 61 21 34 56


Colissimo

 mon bureau de poste

Adresse de livraison

Mon adresse - 16, Main street 75002 Paris , France ▼

Modifier

John DOE c/o BUREAU DE POSTE PARIS PASSY
My Company
40 RUE SINGER
75016 PARIS
France



Sources

29/11/2013 08:43:40

Origine :localhost

Vers : l

Suivi de colis

Numéro de suivi N° **6M0001422108**

Statut : Rendu - destinataire avisé

Localisation : CHARTRES ACP, 28500 Sainte-Gemme Moronval, FR

Date : 19/12/2013 11:04:10

Dernière mise à jour : 19/12/2013 11:04:10

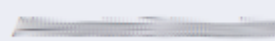
Mettre à jour

Notifier le client

Adresse de livraison

Mon adresse bidon Paris - 51 avenue Paul Doumer 75116 Paris, France ▼

Modifier

 c/o BUREAU DE POSTE PARIS PASSY

40 RUE SINGER

75016 PARIS

France



6 Support

Email : contact@common-services.com

N'hésitez pas à me faire parvenir vos feed back et améliorations souhaitées.

Informations sur la licence :

```
/* NOTICE OF LICENSE
*
* This source file is subject to a commercial license from SARL SMC
* Use, copy, modification or distribution of this source file without written
* license agreement from the SARL SMC is strictly forbidden.
* In order to obtain a license, please contact us: olivier@smartmarseille.com
* .....
* INFORMATION SUR LA LICENCE D'UTILISATION
*
* L'utilisation de ce fichier source est soumise a une licence commerciale
* concedee par la societe SMC
* Toute utilisation, reproduction, modification ou distribution du present
* fichier source sans contrat de licence ecrit de la part de la SARL SMC est
* expressement interdite.
* Pour obtenir une licence, veuillez contacter la SARL SMC a l'adresse:
olivier@smartmarseille.com
* .....
* @package CDiscount
* @copyright Copyright (c) 2010-2013 S.A.R.L SMC (http://blog.commonservices.
com)
* @author Olivier B.
* @license Commercial license
* Support by mail : contact@common-services.com
* Support on forum : Olivier B > A.K.A delete
* Skype : delete13_fr
*/
```

Vous pouvez nous demander une tarifications spécifique dans les cas suivants :

- Agence Partenaire Prestashop
- Client Multi-Site
- etc...